



Утверждаю
 Директор школы
Филатова Е.В.
 Филатова Е.В.
 Приказ № 66 от 30.08.2024г

Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КОГОбУ СШ пгт Арбаж за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
недостаточно полная информация на сайте	регулярное обновление и обеспечение полной и актуальной информации на сайте	30.10.2023	Шустова О.Б., методист	информация на сайте регулярно обновляется	30.10.2023
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
недостаточное обеспечение техническими средствами	укрепление материально-технической базы ОУ	30.12.2023	Филатова Е.В., директор школы	постоянно ведется работа по укреплению материально-технической базы ОУ	30.12.2023
не организована доступная среда в здании ОУ	Организовать мероприятия по созданию доступной среды	30.12.2023	Филатова Е.В., директор школы	ведется работа по созданию доступной среды	30.12.2023
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
недостаточная компетентность сотрудников	организация курсовой переподготовки, проведение инструктажей	30.10.2023	Шустова О.Б., методист	организована курсовая переподготовка, проведен инструктаж	30.10.2023
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
есть не в полном объеме удовлетворенные получатели образовательных услуг	провести анкетирование, разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	30.10.2023	Филатова Е.В., директор школы	проведено анкетирование, разработан и реализован план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	30.10.2023