

УТВЕРЖДАЮ

Филагова Елена Васильевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ или руководителя органа местного самоуправления)

ПЛАН



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования

образовательной деятельности

Кировского областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения

«Средняя школа пгт Арбаж» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Добавить на официальном сайте раздел "Часто задаваемые вопросы". Подготовить информацию для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос - ответ"	В течение января-февраля 2023 года	Шустова О.Б., методист КОГОВУ СШ пгт Арбаж	Добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы". Подготовлена информация для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос - ответ"	До 13.01.2023
	Отсутствие возможности обеспечения технической возможности выражения	Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг».	В течение января-февраля 2023	Шустова О.Б., методист КОГОВУ СШ пгт		До 28.02.2023

<p>услуг мнениия о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>и добавить ее на сайт.</p>			
<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шустова О.Б., методист КОГОВУ СП шт Арбаж</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>99,5% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Бенца Л.И., заместитель директора по ВР, Важенина М.Г., заместитель директора по УР</p>	<p>До 31.12.2023</p>
	<p>Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Минина И.Л., завхоз</p>	<p>До 31.12.2023</p>
	<p>Разместить на стенде информацию об условиях</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Минина И.Л., завхоз</p>	<p>До 31.12.2023</p>



Доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими составляют 44%</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Бенца Л.И., заместитель директора по ВР, Важенина М.Г., заместитель директора по УР</p>		<p>До 31.12.2023</p>
	<p>Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Минина И.Л., завхоз</p>		<p>До 31.12.2023</p>
	<p>Оборудовать входную группу пандусом, стоянку для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Минина И.Л., завхоз</p>		<p>До 31.12.2023</p>
	<p>Произвести дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Минина И.Л., завхоз</p>		<p>До 31.12.2023</p>

	Проводить мероприятия по созданию условий для работы инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	года 2023	директор школы		
	Предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому	В течение года 2023	Важеннина М.Г., заместитель директора по УР		До 31.12.2023
	Создать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению	В течение года 2023	Шустова О.Б., методист	Версия для слабовидящих создана на сайте <a href="https://shkolaarbazh-r43.gosweb.gosuslugi.ru">https://shkolaarbazh-r43.gosweb.gosuslugi.ru</a>	До 31.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников

	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года 2023	Директор школы Филагова Е.В. Методист Шустова О.Б.		До 31.12.2023
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года 2023	Директор школы Филагова Е.В. Замдиректора По УВР		До 31.12.2023
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности,	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при	В течение года 2023	Директор школы Филагова Е.В. Методист		До 31.12.2023

<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>взаимодействия</p>				
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (99% удовлетворены)</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО</p>	<p>1 полугодие 2023 года</p>	<p>Директор школы Фигатова Е.В.</p>		<p>До 01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Пополнение материально-технической базы школы</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы Фигатова Е.В.</p>		<p>До 31.12.2023</p>